Stadt Zug

Digitalisierung: Bereitstellung und Einführung künstlicher Intelligenz

Objektkredit für die Jahre 2026 – 2028



G3033.1
Beilage

Digitalisierung: Bereitstellung und Einführung künstlicher Intelligenz

Ausgangslage – veränderte Arbeitswelt

Servicequalität



Digitale Dienstleistungen sollen dank gezieltem Einsatz künstlicher Intelligenz einfacher zugänglich und die Verwaltungsarbeit effizienter werden.

Arbeitslast



Umfang und Komplexität der zu verarbeitenden Informationen nehmen zu, Verarbeitungszyklen werden kürzer und Daten kurzlebiger.

Handlungsbedarf



Ohne sichere Lösung steigt das Risiko einer unkontrollierten KI-Nutzung mit negativen Konsequenzen für Informationssicherheit und Datenschutz ("Schatten-KI").

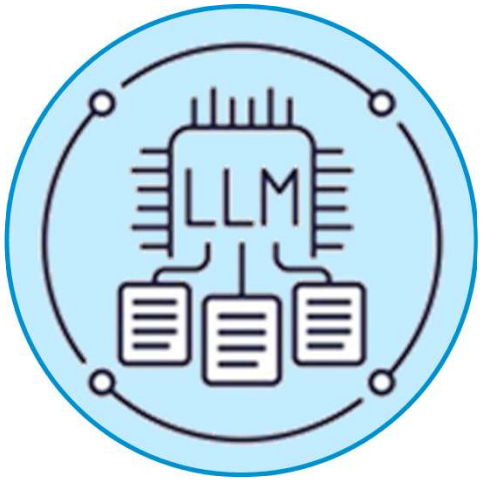
Steigende Erwartungen, wachsende Datenmengen und neue Möglichkeiten treffen aufeinander

Digitalisierung: Bereitstellung und Einführung künstlicher Intelligenz

Ausgangslage – eigenständige KI-Lösung

Large Language Model (LLM)

LLMs eröffnen neue Möglichkeiten in der Wissensarbeit, da sie natürliche Sprache verstehen und verarbeiten können. Für die Stadt Zug ist das Potenzial gross, Prozesse zu vereinfachen und effizienter zu gestalten.



Sicherer Rahmen mit einem "Private LLM"

2025 hat die Stadt Zug mit anderen Städten und Kantonen eine KI-Lösung ausgeschrieben, die auf einer abgeschotteten Infrastruktur läuft und die Voraussetzung für eine verantwortungsvolle KI-Nutzung schafft.

Private LLM: exklusiv, sicher, nachvollziehbar und rechtskonform

Digitalisierung: Bereitstellung und Einführung künstlicher Intelligenz

Zweck – vier Nutzenfelder

Wissen finden

Beschlüsse, Weisungen, Reglemente, Berichte und Protokolle rasch erschliessen.



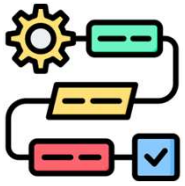


Texte aufbereiten

Recherchieren, zusammenfassen, Entwürfe erstellen und Entscheidungsgrundlagen strukturieren.

Prozesse entlasten

Repetitive Tätigkeiten reduzieren und Fachsysteme schrittweise anbinden.





Zugang verbessern

KI-Assistenz auf der Webseite für einfacher nutzbare digitale Dienstleistungen.

Die KI unterstützt – der Mensch entscheidet

Digitalisierung: Bereitstellung und Einführung künstlicher Intelligenz

Zweck – Sicherheit im Zentrum der Investition

Informationssicherheit und Datenschutz

Dank eigenständiger Infrastruktur verlassen städtische Daten das abgeschottete System nie. Die Souveränität der Stadt Zug ist gewährleistet.



Transparenz und Wissensaufbau

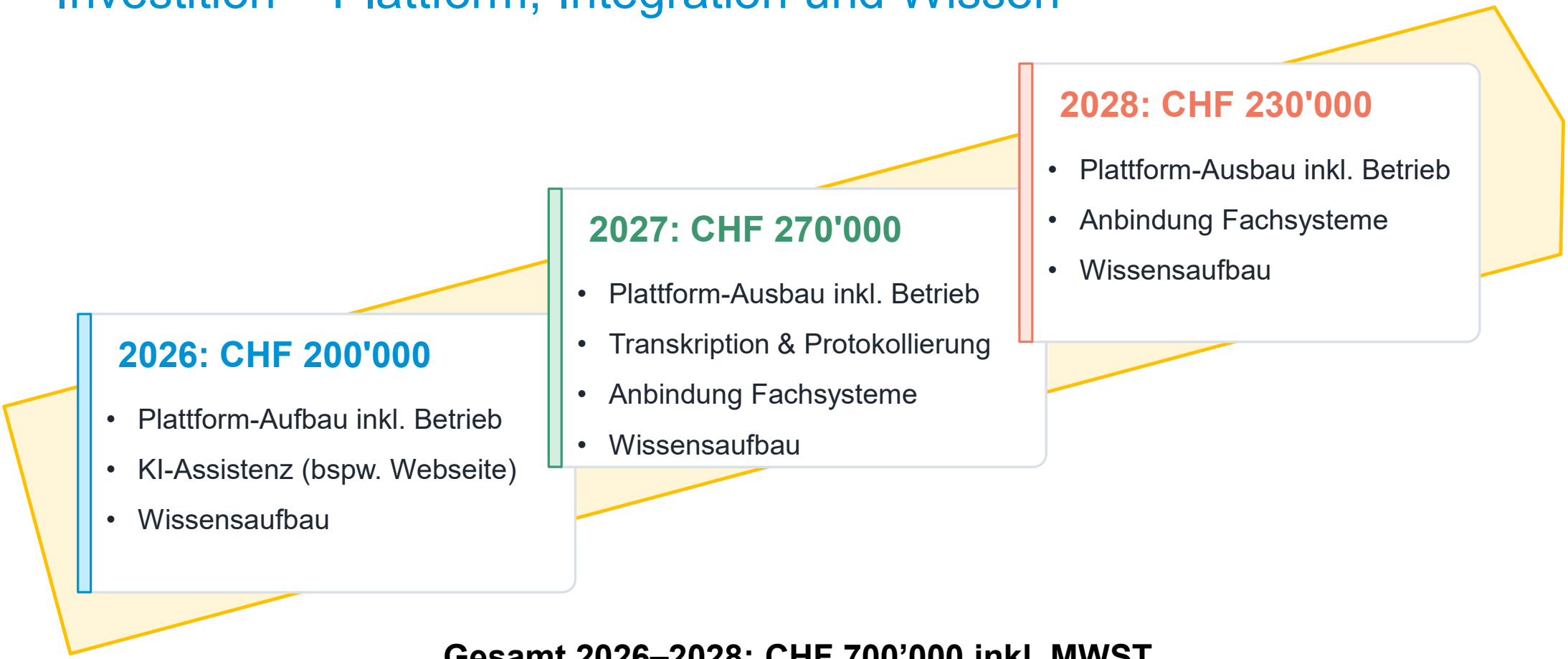
Klare Governance-, Sicherheits- und Nutzungsrichtlinien und deren Verankerung in der Organisation schaffen Transparenz und Qualität



KI-Technologie zunutze machen – ohne Kompromisse bei Sicherheit und Vertrauen

Digitalisierung: Bereitstellung und Einführung künstlicher Intelligenz

Investition – Plattform, Integration und Wissen



Gesamt 2026–2028: CHF 700’000 inkl. MWST

Digitalisierung: Bereitstellung und Einführung künstlicher Intelligenz

Zum Schluss

Servicequalität

Einfache, benutzerfreundliche Dienstleistungen



Servicequalität

Effiziente, transparente Prozesse und datenbasierte Entscheide



Sicherheit

Rechtskonform, Informationssicherheit und Datenschutz

